

# Protocol vertrouwenscommissie

---

Door het NSF is een protocol voor een vertrouwenspersoon opgesteld. Zie hiervoor de website van het NOC NSF: [www.nocnsf.nl/home](http://www.nocnsf.nl/home).

## Reglement vertrouwenscommissie ZVV de Esch te Oldenzaal

### Toepassing reglement en definities

Dit reglement is van toepassing op:

- elk lid van ZVV de Esch te Oldenzaal
- ouders/verzorgers van een jeugdlid
- niet-leden die op vrijwilligersbasis, in een bestuurlijke functie dan wel in dienstverband voor de ZVV de Esch werkzaam zijn.

Onder een klacht wordt verstaan:

- elke klacht op het gebied van ongewenst gedrag, zoals hierna beschreven.

Onder klager wordt verstaan:

- ieder lid van ZVV de Esch of iedere gast van ZVV de Esch die last heeft van of zelf geconfronteerd wordt met ongewenst gedrag.

Onder klager kan eveneens worden verstaan:

- iedere persoon die in het contact met een lid van ZVV de Esch er last van heeft of geconfronteerd wordt met ongewenst gedrag.

Onder beklagde wordt verstaan:

- ieder lid van ZVV de Esch tegen wie een klacht zich richt.

Geldende wettelijke bepalingen kunnen niet door dit reglement opzij worden gezet.

### Gewenst gedrag

- ZVV de Esch wil een vereniging zijn waar haar leden elkaar en hun gasten behandelen op een open, sportieve en respectvolle wijze en waar haar leden en hun gasten zich veilig en prettig voelen.
- ZVV de Esch verwacht van haar leden dat zij zich ten opzichte van anderen gedragen met inachtneming van elkanders persoonlijke levenssfeer en met respect voor elkanders fysieke en geestelijke integriteit.
- ZVV de Esch verwacht van haar leden dat zij een ieder die zich zodanig gedraagt dat dat door anderen als ongewenst gedrag wordt ervaren, daar onmiddellijk op aanspreken.

## **Ongewenst gedrag**

Als ongewenst gedrag wordt beschouwd elk gedrag dat wordt ervaren als:

- sociaal isoleren
- sportbeoefening onaangenaam en onmogelijk maken
- bespotten of pesten
- roddelen
- bedreigen
- verbaal of lichamelijk geweld
- sexuele intimidatie
- racisme
- discriminatie

en elke andere handeling van een groep of van een individu, gericht tegen een persoon of personen die deze handelingen als ongewenst ervaren

## **De vertrouwenscommissie**

- De vertrouwenscommissie bij voorkeur bestaat uit 2 leden die door het Bestuur worden benoemd. ( voorkeur is zowel van het mannelijk als van het vrouwelijk geslacht)
- De vertrouwenscommissie heeft de status van onafhankelijk adviesorgaan binnen de vereniging.
- De vertrouwenscommissie komt tenminste éénmaal per jaar bijeen.
- De vertrouwenscommissie kan extern advies inwinnen of een deskundige raadplegen.
- De vertrouwenscommissie neemt een klacht in behandeling nadat klager en beklagde er niet in geslaagd zijn een klacht onderling op te lossen tenzij door de aard of ernst van de klacht van klager niet kan worden gevraagd de klacht met beklagde onderling op te lossen.

De vertrouwenscommissie is belast met:

1. het helpen/ondersteunen van klagers
2. het bemiddelen tussen klager en aangeklaagde indien partijen hier om vragen
3. het adviseren van de voorzitter van het Bestuur van de voetbalvereniging ZVV de Esch inzake de gegrondheid van de klacht en de eventueel te nemen maatregelen
4. het verrichten van nazorg

De vertrouwenscommissie is uitsluitend verantwoording schuldig aan de klager.

## **Procedure in geval van ongewenst gedrag**

1. De klager kan de vertrouwenscommissie benaderen om over zijn of haar situatie van gedachte te wisselen en nader te bezien of en zo ja, welke vervolgstappen worden genomen.
2. De klager heeft de keuze uit de volgende mogelijkheden:
  - inzetten van een bemiddelingstraject
  - indienen van een klacht bij de vertrouwenscommissie
  - Deze mogelijkheden kunnen afzonderlijk, doch ook na elkaar worden toegepast.

## **Klacht**

1. De indiening van de klacht kan mondeling of schriftelijk bij één of meer leden van de vertrouwenscommissie geschieden en bevat een omschrijving van de gebeurtenissen voorafgaande en tijdens het door de klager gestelde ongewenste gedrag onder vermelding van de personalia van de aangeklaagde.
2. De vertrouwenscommissie bevestigt per omgaande de ontvangst van de klacht aan de klager en zorgt ervoor dat de aangeklaagde op de hoogte wordt gesteld van het feit dat er een klacht tegen hem of haar is ingediend.
3. Klachten die naar de mening van de vertrouwenscommissie niet tot haar competentie behoren, worden niet in behandeling genomen. De vertrouwenscommissie stelt de klager hiervan op de hoogte
4. Binnen twee weken na ontvangst van de klacht wordt klager in de gelegenheid gesteld zijn of haar klacht mondeling toe te lichten ten overstaan van de vertrouwenscommissie. Van dit gesprek wordt een verslag gemaakt dat in afschrift aan de klager en aangeklaagde wordt gezonden.
5. De klager heeft te allen tijde de mogelijkheid de klacht in te trekken.
6. De aangeklaagde wordt in de gelegenheid gesteld zich binnen twee weken na ontvangst van het verslag zoals bedoeld in artikel 18 schriftelijk of mondeling te verweren ten overstaan van de vertrouwenscommissie. Een afschrift van het schriftelijk verweer zal aan de klager worden verstrekt.
7. Van een mondeling verweer wordt een verslag gemaakt, dat in afschrift aan de aangeklaagde en klager wordt gezonden.
8. Binnen zes weken na indiening van de klacht brengt de vertrouwenscommissie een met redenen omkleed advies uit aan de voorzitter van het Bestuur van de ZVV de Esch over de gegrondheid van de klacht en de eventueel te nemen maatregelen.
9. Het Bestuur van de SSV'65 kan de volgende maatregelen opleggen:
  - waarschuwing
  - tijdelijke schorsing
  - roeyement

- beëindiging van de arbeidsovereenkomst
- beëindiging van het bestuurslidmaatschap
- ontzegging van de toegang tot de vereniging
- een andere door de vertrouwenscommissie te adviseren maatregel

Binnen twee weken na het uitbrengen van het advies neemt het Bestuur van ZVV de Esch een beslissing.

Via de voorzitter van het Bestuur ontvangen de klager en de aangeklaagde een exemplaar van de met redenen omklede beslissing.

De vertrouwenscommissie ontvangt een afschrift van deze beslissing.

- Indien de aard van een klacht zulks rechtvaardigt, kan de vertrouwenscommissie klager alsmede het Bestuur de aanbeveling doen aangifte te doen.
- De leden van de vertrouwenscommissie hebben een geheimhoudingsplicht terzake van al hetgeen hen in de hoedanigheid van lid van de commissie is toevertrouwd
- De commissieleden treffen redelijke voorzorgsmaatregelen om het vertrouwelijke karakter van hun communicatie te waarborgen
- Indien in enig jaar geen klachten worden ontvangen maakt de vertrouwenscommissie van dit gegeven melding aan de Voorzitter van het Bestuur van ZVV de Esch

### **Onvoorziene gevallen**

In alle gevallen waarin dit reglement niet voorziet, beslist het Bestuur van ZVV de Esch na overleg met de vertrouwenscommissie.

### **Inwerkingtreding reglement**

Dit reglement treedt inwerking op 1 april 2021